

VNG Vrijwilligersverzekering

Voorwaarden



LVV21

Startpagina

Klik op het **hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

Dit document is een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. U leest wat er wel en niet verzekerd is en wat te doen bij schade.
Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

Begrippen

Maatschappelijke stagiair

Iemand is een maatschappelijke stagiair als hij of zij door een school verplicht wordt om stage te lopen bij een organisatie die gericht is op het organiseren en/of het verlenen van hulp en zorg aan anderen.

Mantelzorger

Een mantelzorger biedt regelmatig, vrijwillig en onbetaald zorg en ondersteuning aan mensen met fysieke, verstandelijke of (sociaal)psychische beperkingen in zijn of haar familie, huishouden of anderszins sociale netwerk.

Ons/Onze

Van Achmea Schadeverzekeringen N.V.

Vrijwilliger

U bent een vrijwilliger als u aan de volgende 5 voorwaarden voldoet:

- U verricht voor anderen of de samenleving werkzaamheden bij:
 - een sociaal belang behartigende instelling ([SBBI](#)), of
 - een (coöperatieve) vereniging of stichting, of
 - een algemeen nut beogende instelling ([ANBI](#)).

Let op: de (coöperatieve) vereniging, stichting of instelling moet een sociaal maatschappelijk belang dienen.

- U heeft geen persoonlijk, financieel of commercieel belang of gewin bij de werkzaamheden.
- U doet de werkzaamheden niet voor uw beroep.
- U bent niet in loondienst bij de (coöperatieve) vereniging, stichting of instelling.
 - De vergoeding die u voor het werk krijgt, is een [vrijwilligersvergoeding](#) volgens de regeling van de Belastingdienst.
 - Uw vrijwilligerswerk mag niet in de plaats van een betaalde baan op de arbeidsmarkt komen.

Let op! De VNG Vrijwilligersverzekering biedt geen dekking voor vrijwilligers bij de brandweer en de politie.

Whiplash

Een whiplash is een letsel aan de nek en/of rug ten gevolge van een ongeval of andere plotselinge gebeurtenis waarbij het hoofd krachtig voor en achteruit bewogen wordt.

Wij

Achmea Schadeverzekeringen N.V.

Rubriek 1. Algemeen

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

1.	Wie is de verzekeringnemer? _____	4
2.	Wie zijn de verzekerden? _____	4
3.	Waar geldt de verzekering? _____	4
4.	Wat bedoelen we met gebeurtenis, aanspraak en melding? _____	4
5.	Wanneer geldt deze verzekering? _____	4
6.	Wat is verzekerd? _____	4

Schade

7.	Wanneer meldt een verzekerde een ongeval of schade? _____	5
8.	Wat doet een verzekerde bij een ongeval? _____	5
9.	Wat doet een verzekerde bij schade? _____	5
10.	Wat doet een verzekerde niet bij schade? _____	5
11.	Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade? _____	5
12.	Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag? _____	6
13.	Wie regelt de schade? _____	6
14.	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? _____	6

Deze voorwaarden gelden altijd als u een Vrijwilligersverzekering heeft.

Rubriek 1. Algemeen

1. **Wie is de verzekeringnemer?**

Verzekeringnemer = u.

- De gemeente die de vrijwilligersverzekering heeft afgesloten.
 - U gaat over het contract.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.

2. **Wie zijn de verzekerden?**

Elke rubriek van de vrijwilligersverzekering kent eigen verzekerden.

- In de polisvoorwaarden van rubriek 2 tot en met 7 leest u welke groepen bij die rubriek verzekerd zijn.
- Bij '[Begrippen](#)' vindt u een uitgebreide omschrijving van deze verzekerde groepen.

3. **Waar geldt de verzekering?**

In Europa.

4. **Wat bedoelen we met gebeurtenis, aanspraak en melding?**

Gebeurtenis = voorval dat leidt tot aanspraak op een verzekerde.

Aanspraak = de aansprakelijkstelling van een verzekerde.

- Een ander eist schadevergoeding van de verzekerde.
 - Een eis om iets te doen of na te laten is geen aanspraak.

Melding = het moment dat een verzekerde de aanspraak meldt en wij deze melding bevestigen.

5. **Wanneer geldt deze verzekering?**

Elke rubriek van de vrijwilligersverzekering kent zijn eigen geldigheidstermijn.

- In de polisvoorwaarden van rubriek 2 tot en met 7 kunt u lezen wanneer de betreffende dekking geldig is.

6. **Wat is verzekerd?**

Deze rubrieken zijn altijd verzekerd:

- Rubriek 1: Algemeen.
- Rubriek 2: Ongevallenverzekering vrijwilligers.
- Rubriek 3a: Aansprakelijkheidsverzekering vrijwilligers.
- Rubriek 3b: Persoonlijke eigendommenverzekering vrijwilligers.

Deze rubrieken zijn alleen verzekerd als dat op het polisblad vermeld staat:

- Rubriek 4: Aansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen.
- Rubriek 5: Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering vrijwilligers.
- Rubriek 6: Verkeersaansprakelijkheidsverzekering vrijwilligers.
- Rubriek 7: Rechtsbijstandsverzekering vrijwilligers.

Rubriek 1. Algemeen

Schade

7. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval of schade?

Meld het ongeval zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 3 maanden na het ongeval.
- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval.
 - Minimaal 48 uur voor de begrafenis of crematie.

Zodra de verzekerde aansprakelijk gesteld wordt.

- Of het waarschijnlijk is dat hij later aansprakelijk gesteld wordt.

8. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

- De verzekerde gaat direct naar een arts.
 - En werkt mee aan herstel.
- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van het ongeval.
 - Bijvoorbeeld voor een onderzoek naar een arts gaan die wij samen kiezen.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde geeft het door als hij naar een ander (verpleeg)adres gaat.
 - Ook als hij naar het buitenland gaat.
- Bij overlijden werken de nabestaanden mee om de doodsoorzaak te bepalen.

9. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de schade.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang de schade vast te stellen.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schade vergoeding op een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een (mogelijk) strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij betrokken wordt bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze schade verzekeren.

10. Wat doet een verzekerde niet bij schade?

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.
- Iets zeggen of doen wat nadelig is voor ons.
- Post over de schade beantwoorden.
 - Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
 - Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

11. Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?

Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.

- Alleen als wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Niet als verzekerde de feiten erkent.
- Niet als verzekerde terecht zegt dat hij schuldig of aansprakelijk is.

Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.

- Als verzekerde dit doet om ons te misleiden.

Rubriek 1. Algemeen

Schade

12. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Wij.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

13. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Daarbij houden we rekening met de belangen van de verzekerde.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

14. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
 - Bijvoorbeeld op een particuliere autoverzekering, aansprakelijkheidsverzekering of ziektekostenverzekering.
- Wij betalen wel de schade boven het verzekerde bedrag van de andere verzekering.
 - Tot het verzekerde bedrag op het polisblad.
- Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

Let op: dit artikel geldt niet voor rubriek 2 Ongevallenverzekering vrijwilligers.

Rubriek 2. Ongevallenverzekering vrijwilligers

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Verzekerd

15.	Wie zijn de verzekerden? _____	8
16.	Wat is verzekerd? _____	8
17.	Wat is een ongeval? _____	9
18.	Wanneer is een ongeval verzekerd? _____	9
19.	Welk bedrag is verzekerd bij een geneeskundige behandeling? _____	9
20.	Welk bedrag is verzekerd bij psychische hulpverlening? _____	9
21.	Welk bedrag is verzekerd bij overlijden? _____	9
22.	Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt? _____	10
23.	Hoe bepalen we het uit te keren bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt? _____	10
24.	Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was? _____	10
25.	Hoe bepalen we het percentage als u meerdere lichaamsdelen niet meer kunt gebruiken? _____	10
26.	Wanneer betalen we het bedrag? _____	10
27.	Wat als gevolgen van invaliditeit van het ongeval niet zeker zijn? _____	10
28.	Aan wie betalen we? _____	12
29.	Aan wie betalen we als een verzekerde overlijdt? _____	12
30.	Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd? _____	12
31.	Wat als een verzekerde een ongeval meldt nadat de verzekering is gestopt? _____	12

Niet verzekerd

32.	Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd? _____	13
33.	Wanneer heeft een verzekerde geen recht op een vergoeding? _____	14

Deze voorwaarden gelden altijd als u een Vrijwilligersverzekering heeft.

Rubriek 2. Ongevallenverzekering vrijwilligers

Verzekerd

15. Wie zijn de verzekerden?

Vrijwilligers.

Maatschappelijke stagiairs.

Jongeren die deelnemen aan projecten in het kader van een maatschappelijke diensttijd.

Mantelzorgers.

Inzittenden.

- Van motorrijtuig dat een vrijwilliger of mantelzorger bestuurt.
- Tijdens vrijwilligerswerk of mantelzorg.

Bij '[Begrippen](#)' vindt u een uitgebreide omschrijving van deze verzekerde groepen.

16. Wat is verzekerd?

Indien u tijdens de uitvoering van vrijwilligerswerk, een maatschappelijke stage, een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of het verlenen van mantelzorg een ongeval krijgt, dan vergoeden wij:

De noodzakelijke geneeskundige kosten als gevolg van een ongeval.

- Behandeling door een arts.
- Kosten van genees- en verbandmiddelen.
- Kosten van behandeling en verpleging in een ziekenhuis.
- Kosten van ziekenvervoer.
- Kosten van prothesen en hulpmiddelen.
 - Ook invalidenwagen of blindengeleidehond.
- Verzekerde maakt kosten binnen 2 jaar na het ongeval.

De noodzakelijke psychische hulpverlening als gevolg van het ongeval.

- Binnen 2 jaar na het ongeval.
- Verzekerde heeft te maken gehad met agressie.
 - En daardoor een trauma opgelopen.

Daarnaast ontvangt u een eenmalige uitkering als u blijvend arbeidsongeschikt wordt of krijgen uw nabestaanden een uitkering als u overlijdt.

- Met blijvende invaliditeit bedoelen we het kwijtraken of (deels) niet meer kunnen gebruiken van een lichaamsdeel.
- U ontvangt alleen een vergoeding als uw letsel door een arts kan worden vastgesteld.
- U ontvangt geen vergoeding bij een whiplash of een hernia.
- U heeft ook recht op vergoeding als het ongeval ontstaat onderweg naar het vrijwilligerswerk, de maatschappelijke stage, een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of degene aan wie u mantelzorg verleent.
 - Van huis naar werk en terug.
 - Rechtstreeks en via de kortste weg.

Rubriek 2. Ongevallenverzekering vrijwilligers

Verzekerd

17. Wat is een ongeval?

Een ongeval is een plotselinge, onverwachte gebeurtenis.

- Veroorzaakt buiten het lichaam
 - Dus niet bijvoorbeeld een hartaanval.
- Waarbij sprake is van direct fysiek geweld op het lichaam.

Onder een ongeval verstaan wij ook:

Bevriezing.

Zonnesteek of hitteberoerte.

Lichamelijke uitputting, verhongering of uitdroging.

Verdrinking.

Verstikking.

Giftig gas, vloeistof of vaste stof die een verzekerde plotseling binnenkrijgt.

- En de verzekerde wil dat niet.
- Niet verzekerd: allergenen, bacteriën, ziektekiemen.

Allergische reactie, infectie of besmetting door ziektekiemen.

- Doordat een verzekerde in het water valt.
 - Ook als dit komt doordat u mensen, dieren of spullen wilt redden.
- Doordat een verzekerde vrijwillig aan het werk is.
- Ook wondinfectie of bloedvergiftiging.
 - Bij verwonding door een verzekerde ongeval.

Verergering van verwonding door een medische behandeling.

18. Wanneer is een ongeval verzekerd?

Als het ongeval plaatsvindt tijdens de verzekering.

19. Welk bedrag is verzekerd bij een geneeskundige behandeling?

Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerde bedrag.

- Het verzekerde bedrag staat op het polisblad.
- U geeft ons de originele rekening van de kosten.

20. Welk bedrag is verzekerd bij psychische hulpverlening?

Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerde bedrag.

- Het verzekerde bedrag staat op het polisblad.
- U geeft ons de originele rekening van de kosten.

21. Welk bedrag is verzekerd bij overlijden?

Per verzekerde betalen wij maximaal het verzekerde bedrag.

- Als wij aan verzekerde al een deel van het verzekerde bedrag hebben uitgekeerd vanwege blijvende invaliditeit en verzekerde daarna alsnog aan hetzelfde ongeluk overlijdt, dan krijgen zijn nabestaanden de rest van het verzekerde bedrag.
- Het verzekerde bedrag staat op het polisblad.

Rubriek 2. Ongevallenverzekering vrijwilligers

Verzekerd

22. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Per verzekerde betalen we maximaal het verzekerde bedrag.

- We bepalen het bedrag met [tabel 1](#).
 - Lukt dat niet? Dan met de richtlijnen en nieuwe regels van American Medical Association.
 - Eventueel ook met de richtlijnen Nederlandse Orthopaedische Vereniging of de Nederlandse Vereniging van Neurologen.
- Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerde bedrag op het polisblad.
- Overlijdt de verzekerde voor wij hebben betaald?
 - Dan krijgen de nabestaanden een bedrag voor invaliditeit of overlijden.
 - We betalen het hoogste bedrag.

23. Hoe bepalen we het uit te keren bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Of: de verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.

- Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- Het percentage staat in [tabel 1](#).

Of: de verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.

- Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.
- Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

Of: de verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag dat niet in de tabel staat.

- Het percentage kan niet met de tabel worden bepaald.

Voorbeeld:

- Verzekerde raakt een pink kwijt. Volgens de tabel 10% van het verzekerd bedrag.
- Verzekerde raakt 50% van een pink kwijt. De helft van 10%. 5% van het verzekerd bedrag.
- Verzekerde raakt naast pink een deel van de andere vingers en een deel van zijn hand kwijt. Een arts bepaalt dan het percentage van het verzekerd bedrag.

24. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.

25. Hoe bepalen we het percentage als u meerdere lichaamsdelen niet meer kunt gebruiken?

We tellen de percentages bij elkaar op.

- We betalen nooit meer dan 100%.

26. Wanneer betalen we het bedrag?

Als we weten hoe erg de gevolgen van het ongeval zijn.

Bijvoorbeeld de ernst van de invaliditeit.

- In elk geval binnen 2 jaar na melding van het ongeval.

27. Wat als gevolgen van invaliditeit van het ongeval niet zeker zijn?

We mogen de betaling uitstellen tot maximaal 3 jaar na ongeval.

- We betalen de wettelijke rente over het uit te keren bedrag.
 - Vanaf 1 jaar na ongeval.
 - Tot de 1e dag van de maand nadat de blijvende invaliditeit is vastgesteld.
- Overlijdt de verzekerde door een andere oorzaak dan het ongeval?
 - Dan blijft het recht op uitkering bestaan.
 - We bepalen het percentage met de beschikbare gegevens.

Rubriek 2. Ongevallenverzekering vrijwilligers

Verzekerd

Tabel 1

Bepalen percentage van blijvende invaliditeit.

Lichaamsdeel Verzekerde heeft het lichaamsdeel niet meer of kan het niet meer gebruiken	Percentage
Arm in het schoudergewricht	85%
Arm	75%
Hand	70%
Been in het heupgewricht	75%
Been	60%
Voet	55%
Beide armen of handen	100%
Beide benen of voeten	100%
Arm of hand samen met been of voet	100%
Duim	25%
Wijsvinger	15%
Middelvinger	5%
Ringvinger	8%
Pink	10%
Grote teen	7%
Andere teen dan grote teen	3%
Lens (niet contactlens)	15%
Denkvermogen	100%
Een nier	10%
Beide nieren	100%
Milt	5%
Tong	50%
Strottenhoofd	50%
Een vrouwenborst	5%
Beide vrouwenborsten	15%
Baarmoeder	10%
Baarmoeder en eierstokken	30%
Mannelijk lid	40%
Verzekerde is blind aan 1 oog	50%
Verzekerde is blind aan beide ogen	100%
Verzekerde is doof aan 1 oor	25%
Verzekerde is doof aan beide oren	75%
Verzekerde kan niet meer ruiken	10%
Verzekerde kan niet meer proeven	10%
Verzekerde is totaal verlamd	100%

Rubriek 2. Ongevallenverzekering vrijwilligers

Verzekerd

28. Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

29. Aan wie betalen we als een verzekerde overlijdt?

Aan zijn echtgenoot.

Aan zijn partner.

- Als hij geen echtgenoot heeft.
- Een partner is:
 - De persoon met wie hij een samenlevingscontract had.
 - Of met wie hij minimaal 1 jaar samenwoonde en kosten deelde.

Aan zijn kinderen.

- Als hij geen echtgenoot of partner heeft.
- Wij volgen de regels van het erfrecht.

Aan de verzekeringnemer.

- Als hij geen echtgenoot, partner of kinderen heeft.

30. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?

Bij overlijden of blijvende invaliditeit betalen we altijd.

- Tot de maximaal verzekerde bedragen genoemd op het polisblad.

Bij een geneeskundige behandeling en psychische hulp gaat de andere verzekering voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
 - Bijvoorbeeld op een particuliere ziektekostenverzekering.
- Wij betalen wel de schade boven het verzekerde bedrag van de andere verzekering.
 - - Tot het verzekerde bedrag op het polisblad.
- Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

31. Wat als een verzekerde een ongeval meldt nadat de verzekering is gestopt?

De verzekering geldt niet meer, tenzij verzekerde aantoont aan 6 voorwaarden te voldoen:

- Het ongeval heeft tijdens de verzekering heeft plaatsgevonden.
- Het letsel of het overlijden is uitsluitend een direct gevolg van het ongeval.
- Het letsel is niet vergroot door ziekte of een gebrek.
- Alle adviezen van de behandeld arts zijn opgevolgd.
- Er is op het moment van melden geen andere verzekering waarop uw schade verzekerd is of zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij zijn door uw late melding niet in ons belang geschaad.

Rubriek 2. Ongevallenverzekering vrijwilligers

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw VNG Vrijwilligersverzekering.

32. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

Een verzekerde bestuurt een motorrijwiel met cilinderinhoud van meer dan 50 cc.

Een verzekerde brengt zijn leven of lichaam bewust in gevaar.

- Wel verzekerd: bij zelfverdediging.
- Wel verzekerd: bij redden van personen, dieren of goederen.

Een verzekerde was al ziek.

- Of had een geestelijke of lichamelijke afwijking waardoor nu kosten ontstaan.
- Wel verzekerd: als ziekte of afwijking het gevolg is van een eerder ongeval.
 - We betalen dan niet meer dan we zouden betalen als dit gebeurt bij een gezond persoon.

Een verzekerde doet mee aan een betaalde sport.

Een verzekerde probeert een mens of dier te redden.

- Als brandweerman, politieagent of rampenbestrijder.
- Wel verzekerd: als een verzekerde meehelpt omdat de brandweer of politie dat vraagt.

Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd met een motorrijtuig of vaarttuig.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

Een verzekerde of begunstigde pleegt een misdrijf.

- Of geeft opdracht om een misdrijf te plegen.
- Of werkt hieraan mee.

Een verzekerde heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde of begunstigde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- De kans is groot dat er schade ontstaat.
 - En verzekerde doet toch iets of niets.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.
- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

Rubriek 2. Ongevallenverzekering vrijwilligers

Niet verzekerd

vervolg

32. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

Een verzekerde of begunstigde heeft ernstige schuld aan de schade.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.

33. Wanneer heeft een verzekerde geen recht op een vergoeding?

Als verzekerde door een ongeval een hernia of whiplash krijgt.

- Ook niet bij aan whiplash gerelateerde klachten.

Bij '[Begrippen](#)' vindt u een omschrijving van het begrip whiplash.

Rubriek 3a. Aansprakelijkheidsverzekering vrijwilligers

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Verzekerd

- | | | |
|-----|--|----|
| 34. | Wie zijn de verzekerden? _____ | 16 |
| 35. | Wat is verzekerd? _____ | 16 |
| 36. | Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade? _____ | 16 |
| 37. | Welke kosten zijn verzekerd? _____ | 16 |
| 38. | Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd? _____ | 17 |
| 39. | Wanneer geldt deze verzekering? _____ | 18 |

Niet verzekerd

- | | | |
|-----|--|----|
| 40. | Wat is niet verzekerd? _____ | 19 |
| 41. | Welke schade is niet altijd verzekerd? _____ | 20 |

Deze voorwaarden gelden altijd als u een Vrijwilligersverzekering heeft.

Rubriek 3a. Aansprakelijkheidsverzekering vrijwilligers

Verzekerd

34. Wie zijn de verzekerden?

Vrijwilligers.

Maatschappelijke stagiairs.

Jongeren die deelnemen aan projecten in het kader van een maatschappelijke diensttijd.

Mantelzorgers.

Bij '[Begrippen](#)' vindt u een uitgebreide omschrijving van deze verzekerde groepen.

35. Wat is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade = kapot, weg of verontreinigd.
 - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.

Schade aan personen.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
 - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
 - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Overlijden.
 - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.

36. Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

Als hij dat is volgens alle wetten en regels (regelgeving).

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels (regelgeving).
- In Europa volgens de wetten en regels (regelgeving) van het land.

37. Welke kosten zijn verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.

- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- En de schade verzekerd is.
- En verzekerde deze kosten maakt of laat maken.
- En wij belang hebben bij de maatregelen.
- Ook als het niet lukt.

Kosten voor verweer als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- Als wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
 - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
 - En wij het verweer bepalen.
 - Wij betalen dan ook de proceskosten.
- Voor kosten van verweer geldt geen eigen risico.

Rubriek 3a. Aansprakelijkheidsverzekering vrijwilligers

Verzekerd

vervolg

37. Welke kosten zijn verzekerd?

Kosten rechtshulp bij strafproces of tuchtprocedure.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
 - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- Niet: boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.
- Voor deze kosten van rechtshulp geldt geen eigen risico.

Kosten voor geschiloplossing zonder rechter.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij hier vooraf toestemming geven.
- Bijvoorbeeld: Mediation.
 - Mediation = een geschil in overleg oplossen onder leiding van een mediator.
- Voor deze kosten geldt geen eigen risico.

Kosten voor expertise als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de verzekerde expertise inschakelen.
 - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- Voor expertisekosten geldt geen eigen risico.

Wettelijke rente.

- De wettelijke rente over het schadebedrag dat wij betalen.
 - Geen handelsrente.

38. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?

Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 soort schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkstelling voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
 - De datum van de 1e aansprakelijkstelling geldt als datum van de aanspraak.

Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Het moment van de 1e aanspraak bepaalt bij welk verzekeringsjaar de aanspraak hoort.

Rubriek 3a. Aansprakelijkheidsverzekering vrijwilligers

Verzekerd

39. Wanneer geldt deze verzekering?

Als een aanspraak volgt op een gebeurtenis die voor het begin van de verzekering plaatsvindt.

- En u niet wist of kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden.
- En de verzekerde tijdens de verzekering toch aansprakelijk gesteld wordt.
 - En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

Als een aanspraak volgt op een gebeurtenis die tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering aansprakelijk gesteld wordt.
 - En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

Als een gebeurtenis tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering nog niet aansprakelijk gesteld is.
 - Maar het waarschijnlijk is dat verzekerde later aansprakelijk gesteld kan worden.
 - En de verzekerde dit tijdens de verzekering meldt.

Rubriek 3a. Aansprakelijkheidsverzekering vrijwilligers

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw VNG Vrijwilligersverzekering.

40. Wat is niet verzekerd?

Schade doordat de verzekerde seksueel of seksueel getint gedrag vertoont.

- Geldt alleen voor de verzekerde die het gedrag vertoont.
- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd: als verzekerde zelf niets doet.
 - Maar wel deel uitmaakt van een groep die dit gedrag vertoont.

Schade met of door een motorrijtuig.

- Wel verzekerd: schade door een verzekerde als passagier.
- Wel verzekerd: schade door elektrisch speelgoed en huishoudelijk apparaten die niet harder mogen dan 10 kilometer per uur.
 - Bijvoorbeeld: een zitmaaier.
- Wel verzekerd: schade door een fiets met elektrische trapondersteuning.
 - Niet verzekerd: als de fiets kentekenplichtig is.
- Wel verzekerd: schade door overige motorrijtuigen zonder kentekenplicht.

Schade met of door een (lucht)vaartuig.

- Wel verzekerd: schade met of door een modelvliegtuig of modelraket van maximaal 25 kilogram.
 - Bijvoorbeeld een drone.
- Wel verzekerd: schade met of door een vlieger aan een touw of kabel.
- Wel verzekerd: schade met of door een deltavlieger.
- Wel verzekerd: schade met of door een valschermschermzweeftoestel zonder voortstuwingsinrichting.
- Wel verzekerd: schade met of door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten van minder dan 16 vierkante meter en op afstand bedienbare modelboten.
- Wel verzekerd: schade met of door vaartuigen die een motor hebben van 4 PK (2.94 kW) of minder.

Schade door wapens.

- Wapens uit de Wet Wapens en Munitie.
- Als een verzekerde geen vergunning heeft.
- Ook niet tijdens de jacht.

Schade doordat een verzekerde of begunstigde een misdrijf pleegt.

- Of geeft opdracht om een misdrijf te plegen.
- Of werkt hieraan mee.

Schade doordat een verzekerde alcohol, drugs of medicijnen heeft gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Rubriek 3a. Aansprakelijkheidsverzekering vrijwilligers

Niet verzekerd

vervolg

40. **Wat is niet verzekerd?**

Schade doordat een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- De kans is groot dat er schade ontstaat.
 - En verzekerde doet toch iets of niets.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.
- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

Schade doordat een verzekerde schuld heeft aan de schade.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Een voorbeeld hiervan is het onbeheerd achterlaten van waardevolle spullen.

41. **Welke schade is niet altijd verzekerd?**

Schade aan zaken van een ander die een verzekerde beheert is niet verzekerd.

- Ook niet de directe gevolgen daarvan.
- Wel verzekerd: schade aan zaken van een ander die een verzekerde gebruikt voor de uitvoering van het vrijwilligerswerk.
 - En de oorzaak van de schade ligt binnen de periode van beheer.
 - En een verzekerde is voor de schade aansprakelijk.
 - Niet verzekerd: schade die is ontstaan door normaal gebruik, zoals slijtage of kleine beschadigingen.
 - Niet verzekerd: schade aan motorrijtuigen en luchtvaartuigen.
 - Niet verzekerd: schade aan zaken van de organisatie waarvoor verzekerde werkzaamheden uitvoert.
 - Niet verzekerd: schade aan zaken die worden gehuurd door de organisatie waarvoor de verzekerde werkzaamheden uitvoert.
 - **Let op:** voor maximaal het verzekerde bedrag genoemd op het polisblad.

Rubriek 3b. Persoonlijke eigendommenverzekering vrijwilligers

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Verzekerd

- | | | |
|-----|---------------------------------------|----|
| 42. | Wie zijn de verzekerden? _____ | 22 |
| 43. | Wat is verzekerd? _____ | 22 |
| 44. | Welke schade is verzekerd? _____ | 22 |
| 45. | Welk bedrag is verzekerd? _____ | 22 |
| 46. | Wanneer geldt deze verzekering? _____ | 22 |

Niet verzekerd

- | | | |
|-----|---------------------------------------|----|
| 47. | Welke schade is niet verzekerd? _____ | 23 |
|-----|---------------------------------------|----|

Deze voorwaarden gelden altijd als u een Vrijwilligersverzekering heeft.

Rubriek 3b. Persoonlijke eigendommenverzekering vrijwilligers

Verzekerd

42. Wie zijn de verzekerden?

Vrijwilligers.

Maatschappelijke stagiairs.

Jongeren die deelnemen aan projecten in het kader van een maatschappelijke diensttijd.

Mantelzorgers.

Bij '[Begrippen](#)' vindt u een uitgebreide omschrijving van deze verzekerde groepen.

43. Wat is verzekerd?

Schade aan persoonlijke eigendommen van verzekerde.

- Verzekerde gebruikt deze bij het uitvoeren van het vrijwilligerswerk, de maatschappelijke stage, een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of de mantelzorg.

44. Welke schade is verzekerd?

Schade door vernietiging, diefstal of verlies.

- Schade ontstaat onverwacht.
- Schade ontstaat tijdens het vrijwilligerswerk, de maatschappelijke stage, een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorg.
 - Of onderweg ernaartoe en terug naar huis.

Schade door materiële beschadiging.

- Schade ontstaat onverwacht.
- Schade ontstaat tijdens het vrijwilligerswerk, de maatschappelijke stage, een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorg.
 - Of onderweg ernaartoe en terug naar huis.

45. Welk bedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerde bedrag.

- Het verzekerde bedrag staat op het polisblad.

Let op: voor een aantal zaken, zoals brillen en mobiele telefoons, geldt een lager verzekerd bedrag. Dit lagere verzekerd bedrag staat op het polisblad.

46. Wanneer geldt deze verzekering?

Als de gebeurtenis waardoor de schade ontstaat tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde deze gebeurtenis tijdens de verzekering meldt.

Rubriek 3b. Persoonlijke eigendommenverzekering vrijwilligers

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw VNG Vrijwilligersverzekering.

47. Welke schade is niet verzekerd?

Schade doordat de eigendommen in beslag zijn genomen.

- Door een verbeurdverklaring of vordering.
- Door een overheid volgens de wet.

Schade door zware neerslag.

- Vanaf 50 millimeter per vierkante meter.
 - Per etmaal.

Schade door zware storm.

- Storm is windkracht 10 of meer.

Schade door temperatuurverschillen.

- Ook bevrozing.
- Wel verzekerd: als schade het gevolg is van een verzekerde oorzaak.

Schade door slinken of gewichtsverlies.

- Wel verzekerd: als schade het gevolg is van een verzekerde oorzaak.

Schade door verdampen of lekkage van inhoud.

- Wel verzekerd: als schade het gevolg is van een verzekerde oorzaak.

Schade door lichtinvloeden.

- Wel verzekerd: als schade het gevolg is van een verzekerde oorzaak.

Schade door verandering van kleur, geur, smaak of structuur.

- Bij normaal gebruik.
- Bijvoorbeeld: vlekken, deuken, krassen, barsten, schrammen.
- Wel verzekerd: als schade het gevolg is van een verzekerde oorzaak.

Schade door slijtage.

- Wel verzekerd: als schade het gevolg is van een verzekerde oorzaak.

Schade door insecten of ongedierte.

Schade door ziekten, schimmels of bacteriën.

Schade door overstroming, aardbeving of vulkanische uitbarsting.

Schade door vechtpartijen of waagstukken.

- Wel verzekerd: bij zelfverdediging.
- Wel verzekerd: bij redden van personen, dieren of goederen.

Schade doordat een verzekerde alcohol, drugs of medicijnen heeft gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed hebben op zijn gedrag.

Rubriek 3b. Persoonlijke eigendommenverzekering vrijwilligers

vervolg

47. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door een gebrek in de persoonlijke eigendommen zelf.

Schade door diefstal of vermissing van geld, betaalpasjes of creditcards.

- Ook niet: papier dat geld waard is.

Schade doordat een verzekerde of begunstigde een misdrijf pleegt.

- Of geeft opdracht om een misdrijf te plegen.
- Of werkt hieraan mee.

Schade doordat een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- De kans is groot dat er schade ontstaat.
 - En verzekerde doet toch iets of niets.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.
- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

Schade doordat een verzekerde schuld heeft aan de schade.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Een voorbeeld hiervan is het onbeheerd achterlaten van waardevolle spullen.

Rubriek 4. Aansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Verzekerd

48.	Wie is de verzekerde? _____	26
49.	Wat is verzekerd? _____	26
50.	Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade? _____	26
51.	Welke kosten zijn verzekerd? _____	26
52.	Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd? _____	27
53.	Wanneer geldt deze verzekering? _____	28

Niet verzekerd

54.	Welke schade is niet verzekerd? _____	29
55.	Welke schade en kosten zijn niet verzekerd? _____	30
56.	Welke schade is niet altijd verzekerd? _____	31

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 4 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 4. Aansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen

Verzekerd

48. **Wie is de verzekerde?**

De rechtspersoon waarvoor de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger werkt.

- Bijvoorbeeld: stichting, vereniging, comité.
- Alleen als de rechtspersoon als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
 - Zoals staat in artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek.
- De rechtspersoon moet in de gemeente van de verzekeringnemer gevestigd zijn.

49. **Wat is verzekerd?**

Schade aan zaken van een ander.

- Schade = kapot, weg of verontreinigd.
 - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.

Schade aan personen.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
 - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
 - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Overlijden.
 - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.

50. **Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?**

Als hij dat is volgens alle wetten en regels (regelgeving).

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels (regelgeving).
- In Europa volgens de wetten en regels (regelgeving) van het land.

51. **Welke kosten zijn verzekerd?**

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.

- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- En de schade verzekerd is.
- En verzekerde deze kosten maakt of laat maken.
- En wij belang hebben bij de maatregelen.
- Ook als het niet lukt.

Kosten voor verweer als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- Als wij voor de verzekerde een rechtshulp inschakelen.
 - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- En wij het verweer bepalen.
- Wij betalen dan ook de proceskosten.
- Voor kosten van verweer geldt geen eigen risico.

Rubriek 4. Aansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen

Verzekerd

vervolg

51. Welke kosten zijn verzekerd?

Kosten rechtshulp bij strafproces of tuchtprocedure.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
 - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
 - Niet: boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.
- Voor deze kosten van rechtshulp geldt geen eigen risico.

Kosten voor geschiloplossing zonder rechter.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij hier vooraf toestemming geven.
- Bijvoorbeeld: Mediation.
 - Mediation = een geschil in overleg oplossen onder leiding van een mediator.
- Voor deze kosten geldt geen eigen risico.

Kosten voor expertise als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de rechtspersoon expertise inschakelen.
 - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- Voor expertisekosten geldt geen eigen risico.

Wettelijke rente.

- De wettelijke rente over het schadebedrag dat wij betalen.
 - Geen handelsrente.

52. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?

Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 soort schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkstelling voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
 - De datum van de 1e aansprakelijkstelling geldt als datum van de aanspraak.

Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle rechtspersonen samen.
- Het moment van de 1e aanspraak bepaalt bij welk verzekeringsjaar de aanspraak hoort.

Rubriek 4. Aansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen

Verzekerd

53. Wanneer geldt deze verzekering?

Als een aanspraak volgt op een gebeurtenis die voor het begin van de verzekering plaatsvindt.

- En u niet wist of kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden.
- En de verzekerde tijdens de verzekering toch aansprakelijk gesteld wordt.
 - En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

Als een aanspraak volgt op een gebeurtenis die tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering aansprakelijk gesteld wordt.
 - En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

Als een gebeurtenis tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering nog niet aansprakelijk gesteld is.
 - Maar het waarschijnlijk is dat verzekerde later aansprakelijk gesteld kan worden.
 - En de verzekerde dit tijdens de verzekering meldt.

Rubriek 4. Aansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw VNG Vrijwilligersverzekering.

54. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan zaken van de verzekerde zelf.

- Schade aan losse zaken.
- Schade aan dieren.
- Schade aan onroerend goed.

Schade door asbest.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Genetische schade.

Schade door transmissible spongiform encephalopathy (TSE).

- Bijvoorbeeld: bovine spongiform encephalopathy (BSE) of de ziekte van Creutzfeld-Jacob (vCJD).

Schade aan zaken van anderen in een bedrijfsruimte die de verzekerde verhuurt.

Schade doordat bewust de regels van de overheid niet zijn gevolgd.

Schade aan producten of de kosten van de diensten die een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger zelf levert of behandelt.

- Ook niet: schade en kosten voor het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van die producten of diensten.
- Ook niet: als het werk is uitbesteed.
- Ook niet: de kosten om problemen met geleverde producten of diensten op te lossen.
- Wel verzekerd: schade aan zaken van een ander waaraan een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger een product heeft toegevoegd.
 - En de schade is ontstaan door dat product.
 - En de schade wordt ontdekt nadat de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger de zaak van een ander heeft geleverd.

Schade doordat een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger een misdrijf pleegt.

- Of opdracht geeft om een misdrijf te plegen.
- Of hieraan mee werkt.

Rubriek 4. Aansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen

Niet verzekerd

vervolg

54. Welke schade is niet verzekerd?

Schade doordat een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger alcohol, drugs of medicijnen heeft gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Schade doordat een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger opzettelijk iets of niets doet.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- De kans is groot dat er schade ontstaat.
 - En de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger doet toch iets of niets.
- De vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- De vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger heeft de bedoeling schade toe te brengen.
- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd als de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger zelf niets doet.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

Schade doordat een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger schuld heeft aan de schade.

- De vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger doet iets of niets.
 - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
- Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Een voorbeeld hiervan is het onbeheerd achterlaten van waardevolle spullen.

55. Welke schade en kosten zijn niet verzekerd?

Milieuschade door een langzaam inwerkend proces.

- Bijvoorbeeld: doorroesten van een olietank.

Milieuschade aan de bedrijfslocatie of werklocatie van de verzekerde.

- Milieuschade = verontreiniging van de bodem, oppervlaktewater of ondergronds water.
 - Bedrijfslocatie: waar de verzekerde is gevestigd.
 - Werklocatie: waar de verzekerde de activiteiten uitvoert.
 - Ook activiteiten uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de verzekerde.

Kosten voor beperking van milieuschade op de bedrijfslocatie.

- Wel verzekerd: kosten om direct dreigend gevaar voor schade van anderen te voorkomen.

Rubriek 4. Aansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen

Niet verzekerd

56. Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade aan zaken van een ander die een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger beheert is niet verzekerd.

- Ook niet de directe gevolgen daarvan.
 - Niet verzekerd: schade die is ontstaan door normaal gebruik, zoals slijtage of kleine beschadigingen.
 - Niet verzekerd: schade aan zaken van de verzekerde waarvoor de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger werkzaamheden uitvoert.
- Wel verzekerd: zaken die ter bewerking onder de hoede van de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair of jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger zijn.
 - Niet als de schade aan zaken is veroorzaakt door de bewerking door de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger.
- Wel verzekerd: schade aan of waardevermindering van zaken van een ander waaraan de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger een zaak heeft toegevoegd.
 - En de door de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger toegevoegde zaak de schade veroorzaakt.
 - En de schade pas na levering van de zaak door de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger aan de ander zichtbaar wordt.
- Wel verzekerd: als een brandverzekeraar al schade aan deze zaken betaalde.
 - Niet als de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger bewaarnemer is van deze zaken.
 - Ook niet als de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger de zaken huurt, pacht, leaset of bruikleent.
- Wel verzekerd: zaken van een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger.
 - Als verzekerde aansprakelijk is voor de schade.
 - Schade aan motorrijtuigen is niet verzekerd.
- Wel verzekerd: schade aan vaar- en voertuigen van een ander.
 - Als de vaar- en voertuigen voor laden of lossen op het bedrijfsterrein of werkterrein van de verzekerde zijn.
 - Bedrijfsterrein = terrein van verzekerde.
 - Werkterrein = terrein waar een verzekerde werkzaamheden uitvoert.
- Wel verzekerd: schade aan een tentoonstellings- of beursruimte.
 - Als verzekerde die huurde.
 - Of als die aan verzekerde ter beschikking is gesteld.
 - Alleen als verzekerde zelf deelneemt aan de tentoonstelling of beurs.
 - Niet: als de schade ontstaat door normaal gebruik van de ruimte.
 - Bijvoorbeeld: slijtage van meubels, vloerbedekking.

Rubriek 4. Aansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen

Niet verzekerd

vervolg

56. Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade door een luchtvaartuig of vaartuig is niet verzekerd.

- Wel verzekerd: schade aan personen veroorzaakt met of door een vaartuig.
- Wel verzekerd: schade aan zaken veroorzaakt met of door een vaartuig zonder motor.
 - Of door een motorvaartuig met een vermogen van maximaal 4 pk (2.94 kW).
- Wel verzekerd: schade met of door een modelvliegtuig of modelraket van maximaal 25 kilogram.
 - Bijvoorbeeld een drone.
- Wel verzekerd: schade veroorzaakt door een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger als passagier van een vaartuig.

Schade door een motorrijtuig is niet verzekerd.

- Ook niet: als een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger met het motorrijtuig werkt.
 - Deze verzekering is geen aanvulling op een motorrijtuigverzekering.
 - Deze verzekering is geen vervanging van een motorrijtuigverzekering.
- Wel verzekerd: schade door een aanhangwagen.
 - Niet verzekerd: zolang de aanhangwagen vastzit aan een motorrijtuig.
 - Niet verzekerd: als de aanhangwagen na het losmaken of losraken van het motorrijtuig nog niet veilig gesteld is.
 - Of nog niet veilig buiten het verkeer stilstaat.
- Wel verzekerd: bij schade door lading.
 - Ook tijdens laden of lossen van het motorrijtuig.
 - Ook door laad- en losmaterieel gemonteerd op een motorrijtuig.
- Wel verzekerd: bij schade door een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger als passagier.
- Wel verzekerd: bij schade door een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger die een motorrijtuig bestuurt.
 - Ook als verzekerde geen toestemming gaf.
 - Ook als verzekerde er niets vanaf wist.
 - Niet verzekerd: als het motorrijtuig van verzekerde is.
 - Niet verzekerd: als het kenteken op naam van verzekerde staat.
 - Niet verzekerd: als verzekerde het motorrijtuig volgens een overeenkomst gebruikt
 - Bijvoorbeeld: lenen, huren of leasen.
 - Niet verzekerd: schade aan het motorrijtuig.
 - Niet verzekerd: de aansprakelijkheid van de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger zelf.
- Wel verzekerd: als aanwijzingen van een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger schade met een motorrijtuig of werktuig met motor veroorzaken.
 - Niet verzekerd: als het motorrijtuig of werktuig met motor van verzekerde is.
 - Niet verzekerd: als het kenteken op naam van verzekerde staat.
 - Niet verzekerd: als verzekerde het motorrijtuig of werktuig met motor volgens een overeenkomst gebruikt.
 - Bijvoorbeeld: lenen, huren of leasen.
 - Niet verzekerd: als de bestuurder uw vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger is.

Rubriek 4. Aansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen

vervolg

56. Welke schade is niet altijd verzekerd?

- Wel verzekerd bij schade door een fiets met elektrische trapondersteuning.
 - Niet verzekerd als de fiets kentekenplichtig is.
- Wel verzekerd bij schade door overige motorrijtuigen zonder kentekenplicht.
 - Moest het motorrijtuig bij de schade wel verzekerd zijn volgens de WAM?
 - Dan betalen we de schade boven het bedrag dat verzekerd moest zijn.
 - WAM = Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet, is niet verzekerd.

- Bijvoorbeeld: boete-, schadevergoeding-, vrijwarings- of garantiebedingen.

Rubriek 5. Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering vrijwilligers

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Verzekerd

- | | | |
|-----|--|----|
| 57. | Wie zijn de verzekerden? _____ | 35 |
| 58. | Welke schade en kosten zijn verzekerd? _____ | 35 |
| 59. | Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade? _____ | 35 |
| 60. | Welke kosten zijn verzekerd? _____ | 35 |
| 61. | Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd? _____ | 36 |
| 62. | Wanneer geldt deze verzekering? _____ | 36 |

Niet verzekerd

- | | | |
|-----|---------------------------------------|----|
| 63. | Welke schade is niet verzekerd? _____ | 37 |
|-----|---------------------------------------|----|

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 5 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 5. Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering vrijwilligers

Verzekerd

57. **Wie zijn de verzekerden?**

Vrijwilligers die leidinggeven en handelingen verrichten voor een rechtspersoon.

- Als bestuurder van de rechtspersoon.
- Als commissaris of toezichthouder van de rechtspersoon.
- De rechtspersoon is gevestigd in de gemeente van de verzekeringnemer.
- Het balanstotaal van de rechtspersoon over de 3 jaren voorafgaand aan het lopende verzekeringsjaar is gemiddeld minder dan € 500.000,-
 - Balanstotaal = het totaal van alle activa (bezittingen) of passiva (eigen vermogen + schulden) van de rechtspersoon.
- Bij nieuwe deelnemingen.
 - Opgericht of verworven door de rechtspersoon.
 - En het balanstotaal van deze nieuwe deelneming niet groter is dan 15% van het balanstotaal van de rechtspersoon.
- Deze verzekering geldt ook voor echtgenoten, geregistreerd partners of nabestaanden van vrijwilligers die leidinggeven en handelingen verrichten voor een rechtspersoon.

Bij ['Begrippen'](#) vindt u een uitgebreide omschrijving van de verzekerde vrijwilligers.

58. **Welke schade en kosten zijn verzekerd?**

Vermogensverlies in geld van anderen.

- Anderen = iedereen behalve de verzekerde die is aangesproken voor de schade.
- Waarvoor een verzekerde als bestuurder of toezichthouder aansprakelijk is.
- Bijvoorbeeld: door onbehoorlijk of onzorgvuldig uitvoeren van taken als bestuurder.

Kosten om een 3e partij bij de schadevergoeding te betrekken.

- Alleen als de rechtspersoon de schade niet kan betalen.

59. **Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?**

Als hij dat is volgens alle wetten en regels (regelgeving).

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels (regelgeving).
- In Europa volgens de wetten en regels (regelgeving) van het land.

60. **Welke kosten zijn verzekerd?**

Kosten voor verweer als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
- Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- En wij het verweer bepalen.
- Ook voor een rechtszaak over de aansprakelijkheid voor het milieu.
 - Bij verontreiniging van de bodem, lucht, oppervlaktewater of ondergronds water.
- Wij betalen dan ook de proceskosten.

Kosten rechtshulp bij strafproces of tuchtprocedure.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
- Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- Niet: boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.

Wettelijke rente.

- Over het schadebedrag dat wij betalen.

Rubriek 5. Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering vrijwilligers

Verzekerd

61. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?

Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 soort schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkstelling voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
 - De datum van de 1e aansprakelijkstelling geldt als datum van de aanspraak.

Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle rechtspersonen samen.
- Het moment van de 1e aanspraak bepaalt bij welk verzekeringsjaar de aanspraak hoort.

62. Wanneer geldt deze verzekering?

Als een aanspraak volgt op een gebeurtenis die voor het begin van de verzekering plaatsvindt.

- En u niet wist of kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden.
- En de verzekerde tijdens de verzekering toch aansprakelijk gesteld wordt.
 - En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

Als een aanspraak volgt op een gebeurtenis die tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering aansprakelijk gesteld wordt.
 - En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

Als een gebeurtenis tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering nog niet aansprakelijk gesteld is.
 - Maar het waarschijnlijk is dat verzekerde later aansprakelijk gesteld kan worden.
 - En de verzekerde dit tijdens de verzekering meldt.

Rubriek 5. Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering vrijwilligers

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw VNG Vrijwilligersverzekering.

63. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan zaken.

- Schade = kapot, weg of verontreinigd.
 - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.

Schade aan personen.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
 - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
 - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Overlijden.
 - Ook de directe gevolgen daarvan.

Schade aan het milieu.

- Schade = verontreiniging van de bodem, de lucht, oppervlaktewater, ondergronds water of ondergrondse watergang.
 - En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.

- Bijvoorbeeld: vrijwarings- of garantiebedingen.
- Niet als de schade er ook zou zijn zonder de gemaakte afspraak.

Strafbetalingen.

- Bijvoorbeeld: dwangsom of boete.
 - En alles wat daarmee te maken heeft.

Een verzekerde doet iets met de bedoeling om een verzekerde of een ander voordeel te geven.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Ook als er geen voordeel is.

Een verzekerde is bewust niet goed verzekerd.

- De verzekerde sluit bewust geen verzekering af.
- Of: de verzekerde verlengt een verzekering niet op tijd.
- Of: de verzekerde betaalt de premie niet.
 - Voor de rechtspersoon.

Rubriek 5. Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering vrijwilligers

Niet verzekerd

vervolg

63. Welke schade is niet verzekerd?

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- De kans is groot dat er schade ontstaat.
 - En verzekerde doet toch iets of niets.
 - Ook: het bewust niet (volledig) juist informeren van de Belastingdienst.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.
- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

Schade die te maken heeft met beleggingen of leningen.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Een verzekerde pleegt een vermogensdelict.

- Bijvoorbeeld: diefstal, afpersing, bedreiging, verduistering, bedrog en valsheid in geschrifte.
- Geldt alleen voor de verzekerde die het gedrag vertoont.

Rubriek 6. Verkeersaansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Verzekerd

- | | | |
|-----|--|----|
| 64. | Wie zijn de verzekerden? _____ | 40 |
| 65. | Wat is verzekerd? _____ | 40 |
| 66. | Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade? _____ | 41 |
| 67. | Welke kosten zijn verzekerd? _____ | 41 |
| 68. | Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd? _____ | 42 |
| 69. | Wanneer geldt deze verzekering? _____ | 42 |

Niet verzekerd

- | | | |
|-----|---------------------------------------|----|
| 70. | Welke schade is niet verzekerd? _____ | 43 |
|-----|---------------------------------------|----|

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 6 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 6. Verkeersaansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen

Verzekerd

64. Wie zijn de verzekerden?

De rechtspersoon waarvoor de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger werkt.

- Bijvoorbeeld: stichting, vereniging, comité.
- Alleen als de rechtspersoon als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
 - Zoals staat in artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek.
- De rechtspersoon moet in de gemeente van de verzekeringnemer gevestigd zijn.

65. Wat is verzekerd?

Personenschade van de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger.

- Bij actieve deelname aan het verkeer.
 - Als bestuurder van een motorrijtuig of ander voertuig.
 - Als fietser.
 - Als voetganger.
- En een verzekerde is hiervoor aansprakelijk.
- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
 - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
 - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Overlijden.
 - Ook de directe gevolgen daarvan.

Schade aan zaken van de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger.

- Bij actieve deelname aan het verkeer.
 - Als bestuurder van een motorrijtuig of ander voertuig.
 - Als fietser.
 - Als voetganger.
- En een verzekerde is hiervoor aansprakelijk.
- Schade = kapot, weg of verontreinigd.
 - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Schade aan losse spullen.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.

Schade aan inzittenden.

- Als de bestuurder een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger is.
- En een verzekerde is hiervoor aansprakelijk.

Rubriek 6. Verkeersaansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen

Verzekerd

vervolg

65. **Wat is verzekerd?**

Schade aan voertuigen van vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger.

- Door in het water of van de weg raken.
- Door omslaan of botsen.
- Door een andere oorzaak van buitenaf.
- Door eigen gebrek.
 - Het eigen gebrek zelf is niet verzekerd.
- En een verzekerde is hiervoor aansprakelijk.
- Niet verzekerd is schade aan voertuigen van de verzekerde zelf.

Verlies van no-claim.

- Het financieel verlies van no-claim op de eigen verzekering van de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger op het moment van schade.
 - Schade op Wettelijke Aansprakelijkheid of Casco.
 - Of een gecombineerde schade.
- En een verzekerde is hiervoor aansprakelijk.
- Wij betalen het bedrag van no-claimverlies 1 keer.
- Over de periode die nodig is om na de schade op het oorspronkelijke premieniveau te komen.

66. **Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?**

Als hij dat is volgens alle wetten en regels (regelgeving).

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels (regelgeving).
- In Europa volgens de wetten en regels (regelgeving) van het land.

67. **Welke kosten zijn verzekerd?**

Kosten voor verweer als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- Als wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
 - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- En wij het verweer bepalen.
- Wij betalen dan ook de proceskosten.

Kosten voor expertise als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de verzekerde expertise inschakelen.
 - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- Voor expertisekosten geldt geen eigen risico.

Wettelijke rente.

- De wettelijke rente over het schadebedrag dat wij betalen.

Rubriek 6. Verkeersaansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen

Verzekerd

68. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?

Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 soort schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkheidsstelling voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
 - De datum van de 1e aansprakelijkstelling geldt als datum van de aanspraak.

Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Het moment van de 1e aanspraak bepaalt bij welk verzekeringsjaar de aanspraak hoort.

69. Wanneer geldt deze verzekering?

Als een aanspraak volgt op een gebeurtenis die voor het begin van de verzekering plaatsvindt.

- En u niet wist of kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden.
- En de verzekerde tijdens de verzekering toch aansprakelijk gesteld wordt.
 - En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

Als een aanspraak volgt op een gebeurtenis die tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering aansprakelijk gesteld wordt.
 - En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

Als een gebeurtenis tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering nog niet aansprakelijk gesteld is.
 - Maar het waarschijnlijk is dat verzekerde later aansprakelijk gesteld kan worden.
 - En de verzekerde dit tijdens de verzekering meldt.

Rubriek 6. Verkeersaansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw VNG Vrijwilligersverzekering.

70. Welke schade is niet verzekerd?

Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.

- Bijvoorbeeld: boete-, schadevergoeding-, vrijwarings- of garantiebedingen.

Schade doordat een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd, mantelzorger, of begunstigde een misdrijf pleegt.

- Of geeft opdracht om een misdrijf te plegen.
- Of werkt hieraan mee.

Schade doordat een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger alcohol, drugs of medicijnen heeft gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Schade doordat een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger opzettelijk iets of niets doet.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- De kans is groot dat er schade ontstaat.
 - En verzekerde doet toch iets of niets.
- Een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger heeft de bedoeling schade toe te brengen.
- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd als een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger zelf niets doet.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

Schade doordat een een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger schuld heeft aan de schade.

- Een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair, jongere die deelneemt aan een project in het kader van een maatschappelijke diensttijd of mantelzorger doet iets of niets.
 - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.

Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering vrijwilligers

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Verzekerd

71.	Wie zijn de verzekerden? _____	45
72.	Wat is verzekerd? _____	45
73.	Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd? _____	45
74.	Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand? _____	45
75.	Extra kosten: hoe werkt het? _____	46
76.	Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? _____	46
77.	Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug? _____	46
78.	Wanneer geldt deze verzekering? _____	47

Niet verzekerd

79.	Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd? _____	48
80.	Welke geschillen zijn niet verzekerd? _____	49

Bij een geschil

81.	Wanneer meldt een verzekerde een geschil? _____	50
82.	Waar meldt een verzekerde een geschil? _____	50
83.	Wie verleent de rechtsbijstand? _____	50
84.	Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? _____	50
85.	Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest? _____	50
86.	Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd? _____	50
87.	Wat doet een verzekerde bij een geschil als Achmea Rechtsbijstand het vraagt? _____	51
88.	Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen? _____	51
89.	Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben? _____	51

Klachten

90.	Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)? _____	52
91.	Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter? _____	52
92.	Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? _____	53

Privacy

93.	Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? _____	54
-----	---	----

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 7 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering vrijwilligers

Verzekerd

71. Wie zijn de verzekerden?

Vrijwilligers.

Maatschappelijke stagiairs.

Jongeren die deelnemen aan projecten in het kader van een maatschappelijke diensttijd.

Mantelzorgers.

Bij '[Begrippen](#)' vindt u een uitgebreide omschrijving van deze verzekerde groepen.

72. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
 - Bij een dreigend juridisch geschil.
 - Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
 - Het advies en de behandeling door juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
 - Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.
- Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

73. Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?

Geschillen met strafrechtelijke vervolging.

- Het strafbare feit heeft plaatsgevonden tijdens de uitvoering van vrijwilligerswerk, een maatschappelijke stage, een maatschappelijke diensttijd of mantelzorg.

Geschillen met een civielrechtelijke aanspraak voor schade.

- Zowel aanspraken vanuit een verzekerde richting een derde als andersom zijn verzekerd.
- De schade is ontstaan tijdens de uitvoering van vrijwilligerswerk, een maatschappelijke stage, een maatschappelijke diensttijd of mantelzorg.

Geschillen die te maken hebben met het verhalen van schade door fysiek geweld of bedreiging.

- De schade is ontstaan tijdens de uitvoering van vrijwilligerswerk, een maatschappelijke stage, de maatschappelijke diensttijd of mantelzorg.
- De verzekerde wil de schade via een gerechtelijke procedure verhalen.

74. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Kosten voor een advocaat of andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde heeft gekozen.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering vrijwilligers

Verzekerd

vervolg

74. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridische deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit conflict.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 conflict zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Voorschieten van een borgsom tot € 25.000,-.

- Aan een buitenlandse overheid.

75. Extra kosten: hoe werkt het?

De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.

- Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.
- Alleen de redelijke kosten worden betaald.

De btw komt voor rekening van verzekerde.

- Alleen als een verzekerde de btw kan verrekenen.

76. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 40.000,- per gebeurtenis.

- Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen? Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.
 - Ook als er meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

77. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als een ander die kosten kan betalen. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

Als Achmea Rechtsbijstand een borgsom betaalt.

- Verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering vrijwilligers

Verzekerd

78. Wanneer geldt deze verzekering?

Vanaf 3 maanden na het begin van de verzekering (wachttijd).

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Geen wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst is tijdens de verzekering gesloten.
- Geen wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil verzekerd zou zijn onder die eerdere verzekering.
- Geen wachttijd bij letsel door een ongeluk.
- Geen wachttijd bij een geschil in het verkeer.

Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering vrijwilligers

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw VNG Vrijwilligersverzekering.

79. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

Als verzekerde wordt verdacht van het plegen van een strafbaar feit.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten van rechtsbijstand achteraf.
 - Alleen bij definitieve vrijspraak.
 - Alleen bij ontslag van rechtsvervolging.
 - Alleen bij seponering.

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
- Waardoor de behandeling duurder wordt.
- Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
- Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Met het doel een geschil te veroorzaken.
- Zonder het doel een geschil te veroorzaken.
 - Maar hij weet wel dat hij een geschil veroorzaakt
- En hij weet dat de kans op een geschil groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering vrijwilligers

Niet verzekerd

80. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandsverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridische deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met het opkomen tegen wetten of regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen over heffingen, leges en de WOZ.

Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld door regres.
- Bijvoorbeeld een erfenis, cessie of schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met een vordering waarvoor verzekerde instaat.

- Bijvoorbeeld borgtocht.

Geschillen die te maken hebben met een schuld die verzekerde niet kan betalen.

- Of met een faillissement van verzekerde of het aanvragen daarvan.
- Of met het uitstel van betaling of het aanvragen daarvan.

Geschillen die onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van verzekerde vallen.

Geschillen die te maken hebben met subsidies.

- Of andere overheidsbijdragen.

Geschillen die te maken hebben met het incasseren van vorderingen.

Geschillen waarbij strafrechtelijke vervolging kan worden voorkomen door het betalen van een boete.

Geschillen die te maken hebben met een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen die te maken hebben met overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.

- Wel verzekerd als daardoor iemand gewond is geraakt of is overleden.
 - Tenzij de verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf wordt verdacht.

Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering vrijwilligers

Bij een geschil

81. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurer wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

82. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Per telefoon: (088) 462 2386.
- Website: www.achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

83. Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand namens verzekerde inschakelt.
 - Bijvoorbeeld advocaten, fiscalisten en mediators.

84. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

- Als de verzekerde en tegenpartij allebei rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand krijgen.
- Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een administratieve of gerechtelijke procedure gevoerd moet worden.

85. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

86. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde werkt mee om de kosten van de juridische hulp vergoed te krijgen.
 - En geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering vrijwilligers

Bij een geschil

87. **Wat doet een verzekerde bij een geschil als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?**

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stellingen met een deskundigenrapport.
 - Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt deze kosten achteraf.
- Alleen als het rapport de stellingen van verzekerde onderbouwt.
- Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.

88. **Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?**

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt een verzekerde dan een schadeloosstelling.
 - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Een verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

89. **Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?**

De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als verzekeringnemer dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
 - Dan kiest verzekeringnemer 1 verzekerde die rechtsbijstand krijgt.

Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering vrijwilligers

Klachten

90. **Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?**

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

Verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - Verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - De scheidsrechter of zijn kantoorgenoot zal nooit de zaak behandelen.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

Verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

91. **Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?**

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering vrijwilligers

Klachten

92. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten legt de verzekerde voor aan Centraal Beheer.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Via onze site centraalbeheer.nl (>Zakelijk).
- Per post: Centraal Beheer, Klachten, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Per telefoon: (055) 579 8600.

U kunt een klacht ook aan uw tussenpersoon voorleggen.

Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering vrijwilligers

Privacy

93. Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

Nee. Nooit zonder machtiging van verzekerde.

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.



Contact met Apeldoorn?



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8600

U bereikt ons van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.
Wij helpen u graag verder.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn

centraalbeheer.nl/zakelijk