gemeente Olst-Wijhe

september 2019 – nummer 14

Samen voor Elkaar

Nieuwsbrief Transformatie Sociaal Domein

In Olst-Wijhe streven wij naar een *inclusieve samenleving*, waarin kinderen gezond opgroeien, iedereen meedoet op maat, werkt naar vermogen en oog heeft voor elkaar. Met de gemeente als betrouwbaar vangnet. Sinds 2015 zijn we als gemeente verantwoordelijk voor de uitvoering van de Jeugdwet, de gewijzigde Wmo en de Participatiewet. De eerste twee jaren waren nodig om deze overdracht van taken zorgvuldig te organiseren. Nu gaan we kijken hoe we het anders kunnen doen, want een goede ondersteuning en zorg afgestemd met alle partijen vraagt om vernieuwing, verbinding, creativiteit en gedragsverandering bij alle betrokkenen. Transformeren doen we met elkaar. Het programma Transformatie sociaal domein ondersteunt tot 1 juli 2020 deze ontwikkeling.

5 studenten aan de slag…..

Een van onze deelprojecten is het uitvoeren van kwalitatief onderzoek. We houden vaak enquêtes en dat is handig als je bij veel inwoners de tevredenheid wilt weten. Maar deze methode mist wel wat verdieping.

In mei en juni voerden 5 studenten Bestuurs- en Organisatiewetenschap (USBO) van de universiteit Utrecht daarom kwalitatief onderzoek voor ons uit. Dit onderzoek evalueerde de dienstverlening van de gemeente Olst-Wijhe binnen het sociale domein. Javina, Marike, Vera, Demi en Afra organiseerden o.a. 5 groepsgesprekken met clienten vanuit de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet. Ook hielden ze interviews. Hun opleiding waardeerde de kwaliteit van hun onderzoeksrapport met het cijfer 8,5!

…. en de onderzoeksresultaten

Cliënten bleken positief te zijn over de dienst-verlening van de gemeente. Het persoonlijke contact (huisbezoek en telefonisch contact) wordt als prettig en persoonlijk ervaren. Het ‘werken volgens de bedoeling’ van de gemeente wordt opgemerkt door respondenten: de gemeente heeft oog voor de persoon en situatie en luistert goed.

Wisseling van consulenten vindt men niet prettig. In elk geval wil men dan vroegtijdig op de hoogte zijn. En bij Jeugdhulp weet men nog onvoldoende informatie te vinden over de (rol van de) gemeente en over geschikte voorzieningen. Deze en overige conclusies en aanbevelingen worden opgepakt door de gemeente, in combinatie met enkele andere recente onderzoeken en in overleg met de Adviesraad Samenleving.

Werk in uitvoering

Het transformatieprogramma is volop in uitvoering. Sommige projecten zijn al klaar. Zo is er een analyse van knelpunten ondersteuning jongeren (18- / 18+) afgerond en de AVE methodiek is ingevoerd. Verder is het Meldpunt in functie en de wijksafari (ABCD methodiek) in actie. Door de verbouwing van de hal en het nieuwe restaurantconcept is het Holstohus nòg meer een publieke ontmoetingsplaats “van de gemeenschap” geworden.

Twee intensieve projecten hopen we eind december op te leveren. De nieuwe integrale verordening sociaal domein gaat maar liefst 11 bestaande verordeningen vervangen. Onze website voor sociaal domein en CJG willen we met oudjaar in de lucht hebben. Wordt vervolgd….

Even voorstellen……..

Caspar Rauws is sinds september bij ons aan de slag als beleidsmedewerker in het team Maatschappelijke Ontwikkelingen.

Hij heeft o.a. de inkoop maatwerk Wmo, de mantelzorgondersteuning en de werkgroep dementie in zijn takenpakket. Verder is hij betrokken bij de transformatieprojecten (omgekeerde) verordening sociaal domein, Dag!enDoen! en de nieuw te ontwerpen website sociaal domein.

Caspar is de opvolger van Marlies Reijenga en Fred Rijkens. Hij werkt op wisselende dagen 20 uur per week bij ons en is bereikbaar via c.rauws@olst-wijhe.nl

Netwerkbijeenkomst 1 oktober

Welkom op dinsdag 1 oktober van 14.00 – 17.00 uur in het gemeentehuis Wijhe. Inloop vanaf 13.45 uur. Onderwerp: **digitale inclusie: hoe doen we dat in Olst-Wijhe?** De digitalisering van dienst-verlening binnen het sociaal domein maakt goede dienstverlening mogelijk. Maar hoe voorkomen we informatie achterstand bij minder digitaal vaardige inwoners? Lidy Hampsink en Annemarie Klöne geven ons vanuit het Taalpunt en Bibliotheek Salland waardevolle adviezen. Ook kunnen aanwezigen input leveren voor de inhoud van onze nieuwe website sociaal domein. En we sluiten natuurlijk af met een netwerkborrel!

Aanmelding graag per mail vóór 15 september a.s. naar Annet Schoenaker, a.schoenaker@olst-wijhe.nl

Abonnement digitale nieuwsbrief

Deze nieuwsbrief plaatsen wij op de website van de gemeente Olst-Wijhe. Wilt u via e-mail bericht krijgen als de volgende nieuwsbrief verschijnt? Meldt u zich dan aan voor de nieuwsbrief Samen voor Elkaar op www.olst-wijhe.nl/nieuwsbrieven. U kunt zich daar ook weer afmelden. Voor meer informatie over het programma Transformatie Sociaal Domein kunt u contact opnemen met Carla van der Velde via c.vandervelde@olst-wijhe.nl of telefoonnummer 0570 - 5681 84.