



# Samen voor Elkaar

## Nieuwsbrief Transformatie Sociaal Domein

In Olst-Wijhe streven wij naar een *inclusieve samenleving*, waarin kinderen gezond opgroeien, iedereen meedoet op maat, werkt naar vermogen en oog heeft voor elkaar. Met de gemeente als betrouwbaar vangnet. Sinds 2015 zijn we als gemeente verantwoordelijk voor de uitvoering van de Jeugdwet, de gewijzigde Wmo en de Participatiewet. De eerste twee jaren waren nodig om deze overdracht van taken zorgvuldig te organiseren. Nu gaan we kijken hoe we het anders kunnen doen, want een goede ondersteuning en zorg afgestemd met alle partijen vraagt om vernieuwing, verbinding, creativiteit en gedragsverandering bij alle betrokkenen. Transformeren doen we met elkaar. Het programma Transformatie sociaal domein ondersteunt tot 1 juli 2020 deze ontwikkeling.

### Studenten spreken inwoners



Veel van onze inwoners krijgen ondersteuning vanuit de Wmo, jeugdhulp of participatiewet. Wij willen graag weten hoe zij onze dienstverlening ervaren. Wat gaat goed en wat kan beter? Dat meten wij al regelmatig via klanttevredenheids-enquêtes. Maar in een persoonlijk gesprek kun je dieper ingaan op onderwerpen. Vijf studenten van de universiteit Utrecht voeren voor ons in mei en juni daarom een kwalitatief onderzoek uit. Ze organiseren groepsgesprekken en houden interviews.

De *klantreis* staat centraal: het hele traject met alle contactmomenten tussen inwoner en gemeente vanuit de inwoner gezien. Hun conclusies en aanbevelingen komen in juli beschikbaar.

### Omgekeerde Verordening



De Omgekeerde Verordening is een nieuw deelproject, als logisch vervolg op het succesvol ingevoerde 'Werken volgens de Bedoeling'. De nieuwe verordening sociaal domein wordt een bundeling (integraal) van de vele huidige verordeningen in het sociaal domein, zoals Wmo, Jeugdhulp en participatiewet. Naast leesbaarheid en toegankelijkheid worden er ook niet meer regels opgesteld dan nodig. Er is ruimte voor maatwerk, rekening houdend met de specifieke situatie van de inwoner. Het sluit naadloos aan bij het werken via de omgekeerde toets wat de consultants sinds vorig jaar doen. De hulpvraag van de inwoner en het te bereiken effect staan centraal. De inwerkingtreding van de verordening is voorzien op 1 januari 2020.

## De gemeenteraad gaat naar de inwoners toe....

In de vorige raadsperiode werd één of twee keer per jaar een raads(panel)gesprek Sociaal Domein gevoerd. Doel was om de raadsleden de verhalen van diverse betrokkenen te laten horen over de impact van de invoering van de nieuwe taken in het sociale domein op de inwoners en het werkveld. Het voormalige raadsgesprek is door de huidige raad nu omgevormd tot een raadsbezoek. Onlangs vond een geslaagd bezoek plaats aan het Vriendencafé in Huize Westervoorde in Olst. Het Vriendencafé is een plek waar inwoners met een psychische kwetsbaarheid elkaar ontmoeten. Een initiatief van Vriendendiensten, in samenwerking met ABC De Cirkel. Deze maand bezoekt een raadsdelegatie ook het Noaberhuus Wijhe, in de winkel van Ygdrasil aan de Langstraat.

## Grip op verwardheid



Kom jij in je werk of dagelijks leven wel eens mensen tegen die verward of onbegrepen gedrag vertonen? En vind je het soms lastig hoe daarmee om te gaan?

Meld je dan aan voor de training Grip op verwardheid. Begin september start een nieuwe serie trainingen voor mensen uit onze gemeente. Op verzoek van belangstellenden is de training Mental Health First Aid (MHFA) wat compacter gemaakt. De training bestaat nu uit 4 dagdelen en is een van de weinige trainingen op dit gebied die wetenschappelijk is onderbouwd. Kijk voor meer info en inschrijving op [www.gripopverwardheid.nl](http://www.gripopverwardheid.nl)

Wacht niet te lang met opgeven: vol is vol!

## Save the date: 1 oktober



We zijn al weer hard bezig met het voorbereiden van een nieuwe netwerkbijeenkomst voor na de vakantieperiode.

Noteer en reserveer de datum alvast:  
**dinsdag 1 oktober van 14.00 – 17.00 uur.**

We verklappen het thema nog niet, maar ook deze keer wordt het weer een mooie combinatie van inhoud en ruimte om elkaar te ontmoeten. De uitnodiging hiervoor volgt later per mail.

Oktober lijkt nog ver weg.... **Eerst wensen we iedereen van harte een heerlijke en ontspannen zomerperiode en vakantie toe!**

## Abonnement digitale nieuwsbrief

Deze nieuwsbrief plaatsen wij op de website van de gemeente Olst-Wijhe. Wilt u via e-mail bericht krijgen als de volgende nieuwsbrief verschijnt? Meldt u zich dan aan voor de nieuwsbrief Samen voor Elkaar op [www.olst-wijhe.nl/nieuwsbrieven](http://www.olst-wijhe.nl/nieuwsbrieven). U kunt zich daar ook weer afmelden. Voor meer informatie over het programma Transformatie Sociaal Domein kunt u contact opnemen met Carla van der Velde via [c.vandervelde@olst-wijhe.nl](mailto:c.vandervelde@olst-wijhe.nl) of telefoonnummer 0570 - 5681 84.