

ADVIESNOTA voor burgemeester en wethouders

Openbare besluitenlijst

Zaaknummer: 20946-2026

Medewerker	:	Milou Jager-Diks
Team	:	Ruimte en Samenleving
Datum	:	19 mei 2026
Portefeuillehouder	:	wethouder Herman Engberink

<p>BIJLAGEN: <input checked="" type="checkbox"/> Evaluatie ut Welzijnsloket, , zaaknummer 20949-2026</p>
<p>AFSTEMMING MET <input checked="" type="checkbox"/> team Bedrijfsvoering <input checked="" type="checkbox"/> financieel <input checked="" type="checkbox"/> team Communicatie en Ondersteuning <input checked="" type="checkbox"/> Geen actieve communicatie</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Vertrouwelijk</p>
<p>ONDERWERP Evaluatie Welzijnsloket</p>

BESLUIT burgemeester en wethouders

- Kennis te nemen van de evaluatie van ut Welzijnsloket

SAMENVATTING

Ut Welzijnsloket is in 2025 gestart als laagdrempelig aanspreekpunt voor inwoners met vragen over welzijn en preventie. De uitgevoerde tussentijdse evaluatie laat zien dat het loket voorziet in een duidelijke behoefte en bijdraagt aan vroegsignalering, preventie en betere samenwerking binnen het voorliggend veld. In de periode april tot en met december 2025 hebben 93 inwoners contact opgenomen met het loket. De kwaliteit van dienstverlening is goed, met snelle en persoonlijke opvolging en korte lijnen tussen betrokken partners. De evaluatie benoemt ook aandachtspunten, zoals capaciteit, zichtbaarheid en verdere ontwikkeling van registratie en monitoring. Met dit voorstel wordt het college gevraagd kennis te nemen van de uitkomsten van deze evaluatie.

AANLEIDING

Op 7 april 2025 is ut Welzijnsloket officieel gestart als laagdrempelig en herkenbaar aanspreekpunt voor inwoners met vragen over welzijn en preventie. Het loket is ontwikkeld in samenwerking met ut Huus en andere partners in het voorliggend veld, met als doel versnippering tegen te gaan en inwoners sneller en effectiever te ondersteunen. Na ruim een jaar functioneren is een tussentijdse evaluatie uitgevoerd om te beoordelen of het loket functioneert zoals beoogd en waar verbeteringen mogelijk zijn.

BEOOGD RESULTAAT

- Inwoners hebben één duidelijk, toegankelijk en laagdrempelig aanspreekpunt voor welzijnsvragen.
- Vragen worden vroegtijdig opgepakt, waardoor zwaardere (Wmo-)ondersteuning wordt voorkomen of uitgesteld.
- De samenwerking binnen het voorliggend veld is duurzaam georganiseerd en minder afhankelijk van personen.

KADER

- Sociale Toekomstvisie Olst-Wijhe
- Wmo 2015
- GALA / AZWA

ARGUMENTEN VOOR

- De evaluatie laat zien dat ut Welzijnsloket voorziet in een duidelijke behoefte onder inwoners. In de periode april 2025 tot en met december 2025 hebben 93 inwoners contact opgenomen, wat heeft geleid tot 98 adviezen. De hulpvragen zijn divers en hebben betrekking op onder andere geldzaken, gezondheid, mentaal welbevinden, huisvesting en vervoer.
- Ut Welzijnsloket draagt bij aan vroegsignalering en preventie. Door één centraal aanspreekpunt hoeven inwoners niet zelf hun weg te zoeken in een versnipperd aanbod van voorzieningen. Dit sluit aan bij de beweging naar lichtere en meer preventieve ondersteuning binnen het sociaal domein.
- De evaluatie laat zien dat de kwaliteit van dienstverlening goed is. Inwoners krijgen binnen twee werkdagen persoonlijk contact en doorverwijzingen verlopen soepel door korte lijnen tussen betrokken organisaties. De samenwerking binnen het voorliggend veld is hiermee versterkt.

ARGUMENT TEGEN

Het college neemt met dit voorstel uitsluitend kennis van de evaluatie; er worden geen besluiten genomen over structurele borging, doorontwikkeling of financiering. Dit betekent dat eventuele vervolgstappen op een later moment afzonderlijk aan het college (en eventueel de raad) worden voorgelegd.

RISICO'S

N.v.t.

FINANCIËN

De opstart van ut Welzijnsloket is gefinancierd uit middelen vanuit het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). Op dit moment is er geen direct financieel besluit aan de orde. Het komende jaar wordt onderzocht in hoeverre structurele financiering mogelijk is binnen bestaande subsidies aan partnerorganisaties en welke kosten hiermee gemoeid zijn.

DUURZAAMHEID

n.v.t.

PARTICIPATIE

De evaluatie is tot stand gekomen in samenwerking met betrokken partners in het voorliggend veld. Inwoners zijn indirect betrokken via hun contacten met het loket en de signalen die daaruit zijn opgehaald.

COMMUNICATIE

Er vindt geen actieve externe communicatie plaats naar aanleiding van dit voorstel. Intern worden de uitkomsten gedeeld met betrokken partners en collega's binnen het sociaal domein.

PLANNING EN UITVOERING

Naar aanleiding van de evaluatie kan het college op een later moment besluiten of en hoe vervolgstappen worden uitgewerkt, bijvoorbeeld in de vorm van een voorstel over structurele borging, doorontwikkeling of financiering.