

ADVIESNOTA voor burgemeester en wethouders

Openbare besluitenlijst

Zaaknummer: 23628-2025

Medewerker	:	Jacky Klaassen
Team	:	Bedrijfsvoering en Communicatie
Datum	:	20 mei 2025
Portefeuillehouder	:	burgemeester Sietske Poepjes

BIJLAGEN:
☒ Beantwoording vragen Raad
AFSTEMMING MET:
☒ team Bedrijfsvoering
☒ juridisch
☒ Portefeuillehouder, tijdens PO 19 mei 2025
☒ Openbaar
☐ Vertrouwelijk
ONDERWERP
Beantwoording raadsragen over de verslagen bezwaarafhandeling, klachtbehandeling en WOO-verzoeken

BESLUIT burgemeester en wethouders

- In te stemmen met de bijgevoegde brief waarin de raad wordt geïnformeerd over de beantwoording van de gestelde vragen naar aanleiding van de drie recente verslagen over de afhandeling van bezwaren, klachten en WOO-verzoeken.
- De gemeenteraad per brief te informeren conform bijlage 1.

INLEIDING

Naar aanleiding van de drie recente verslagen over de wijze waarop onze organisatie omgaat met bezwaren, klachten en verzoeken op grond van de Wet open overheid (WOO), heeft de gemeenteraad schriftelijke vragen gesteld aan het college. In de bijgevoegde concept-antwoordbrief wordt op de vier gestelde vragen inhoudelijk ingegaan.

Hoewel het college zich niet volledig herkent in de strekking van de raadsragen, onderkent het dat de bevindingen uit de rapporten aanleiding geven tot reflectie en verbetering. Inmiddels is externe expertise ingeschakeld (rapport Pro Facto, eind 2024), en de aanbevelingen uit dit rapport worden momenteel verwerkt in een verbeterplan. De implementatie van dit plan staat gepland voor de loop van 2025. Daarmee geeft het college concreet invulling aan zijn verantwoordelijkheid op het gebied van juridische kwaliteitszorg en een zorgvuldige en rechtvaardige dienstverlening aan inwoners..

In de beantwoording wordt verder aangegeven dat de raad op de hoogte wordt gehouden van de voortgang van dit traject, onder meer via het jaarverslag (2024).

BEOOGD RESULTAAT

Het college beoogt met deze beantwoording:

- Transparante en zorgvuldige terugkoppeling te geven aan de raad over de vragen die zijn gesteld naar aanleiding van de verslagen over bezwaarafhandeling, klachtbehandeling en WOO-verzoeken;
- Inzicht te bieden in de stappen die zijn en worden gezet om de juridische kwaliteitszorg en de afhandeling van klachten en bezwaren te verbeteren;
- Duidelijk te maken dat het college de signalen uit de verslagen serieus neemt en daarop actie onderneemt, mede in het licht van het college-akkoord 2022–2026.

KADER

- Algemene wet bestuursrecht, hoofdstuk 7 (bezwaar) 9 (klachten);

- Gemeentewet;
- Klachtenregeling gemeente Olst-Wijhe;
- Verordening inzake de behandeling van bezwaarschriften Olst-Wijhe;
- Wet open overheid.
- Adviesrapport Pro Facto (2024).

ARGUMENTEN

1. De raad heeft recht op een duidelijke en feitelijke beantwoording van haar vragen. De inhoudelijke reactie biedt context, erkent verbeterpunten en geeft aan welke acties worden ondernomen.
2. De beantwoording laat zien dat het college niet defensief reageert, maar openstaat voor verbetering en al concrete stappen heeft gezet.
3. Door te verwijzen naar het lopende verbeterplan, ontstaat ruimte voor constructieve samenwerking tussen raad en college zonder vooruit te lopen op interne besluitvorming.

DRAAGVLAK

1. Intern is er bestuurlijk draagvlak voor het opstellen en uitvoeren van een verbeterplan op basis van het rapport van Pro Facto.
2. Binnen de organisatie wordt gewerkt aan bewustwording en kwaliteitsverhoging in de juridische afhandeling.
3. Het college communiceert richting de raad transparant.

DUURZAAMHEID

Het verbetertraject is gericht op structurele borging van juridische kwaliteit, zorgvuldige besluitvorming en tijdige communicatie richting inwoners. Door werkinstructies, toetsing en kwaliteitsborging te verbeteren, wordt niet alleen het huidige niveau verhoogd, maar wordt ook de organisatie duurzaam weerbaarder en professioneler ingericht.

RISICO'S (juridisch)

- Vertrouwen in de overheid: als verbeteringen uitblijven of niet zichtbaar zijn, kan dat het vertrouwen van inwoners én raad schaden.
- Capaciteitsdruk: het opstellen en implementeren van het verbeterplan vraagt capaciteit van medewerkers, die mogelijk al belast zijn.
- Verwachtingsmanagement: indien verwachtingen vanuit de raad niet goed worden gemanaged, kan er teleurstelling ontstaan over tempo of omvang van de verbeteringen.

AANPAK/UITVOERING

1. Het college stelt op basis van het rapport van Pro Facto een concreet verbeterplan op dat medio 2025 operationeel wordt.
2. De voortgang wordt gemonitord en geborgd.
3. De raad wordt via het jaarverslag (2024) juridische kwaliteitszorg en separate raadsinformatiebrieven geïnformeerd over de implementatie.