

ADVIESNOTA voor burgemeester en wethouders
Openbare besluitenlijst

Zaaknummer: 48746-2025

Medewerker	:	Milou Jager-Diks
Team	:	Ruimte en Samenleving
Datum	:	2 december 2025
Portefeuillehouder	:	Wethouder Herman Engberink

BIJLAGEN: ☒ Rapportage ervaringsonderzoek Wmo, zaaknummer 22504-2025 ☒ Raadsinformatiebrief, zaaknummer 48865-2025
AFSTEMMING MET ☒ Openbaar ☐ Vertrouwelijk
ONDERWERP Raadsinformatiebrief ervaringsonderzoek Wmo

BESLUIT burgemeester en wethouders

1. Kennis nemen van de rapportage Ervaringsonderzoek Wmo 2025;
2. De bijgevoegde raadsinformatiebrief vaststellen en naar de raad te verzenden met de lijst ingekomen stukken.

SAMENVATTING

In 2025 hebben we opnieuw het jaarlijkse ervaringsonderzoek Wmo uitgevoerd, met als doel inzicht te krijgen in hoe inwoners de toegankelijkheid, kwaliteit en het effect van de geboden ondersteuning ervaren. Dit jaar namen 176 inwoners deel aan het Wmo-ervaringsonderzoek, een respons van bijna 50%. De meeste inwoners weten goed waar zij terecht kunnen met hun hulpvraag en waarderen het persoonlijke contact met het Toegangsteam. Medewerkers worden omschreven als vriendelijk en deskundig, met een gemiddeld rapportcijfer van 8,2. Ook de kwaliteit van de ondersteuning scoort hoog: begeleiding krijgt een 8,8 en 86% is tevreden over de zorgaanbieder. De ondersteuning draagt aantoonbaar bij aan zelfredzaamheid en kwaliteit van leven. De gemeente blijft werken aan betere informatievoorziening en meer bekendheid van onafhankelijke cliëntondersteuning.

AANLEIDING

Er heeft een Wmo ervaringsonderzoek plaatsgevonden en middels dit collegevoorstel en de raadsinformatiebrief willen we de resultaten hiervan kenbaar maken.

BEOOGD RESULTAAT

De raad informeren over de resultaten van het ervaringsonderzoek

KADER

Wet Maatschappelijke Ondersteuning

ARGUMENTEN VOOR

Het is wenselijk om de raad op de hoogte te stellen van de goed beoordeelde dienstverlening die geleverd is door de Wmo consulenten.

ARGUMENT TEGEN

n.v.t.

RISICO'S

n.v.t.

FINANCIËN

n.v.t.

DUURZAAMHEID

n.v.t.

PARTICIPATIE

n.v.t.

COMMUNICATIE

De resultaten hoeven niet naar buiten toe te worden gecommuniceerd.

PLANNING EN UITVOERING

n.v.t.