

ADVIESNOTA voor burgemeester en wethouders

Openbare besluitenlijst

Zaaknummer: 21147-2024

Medewerker	:	Sander Schuurman
Team	:	Beheer Openbare Ruimte
Datum	:	28 mei 2024
Portefeuillehouder	:	wethouder Marcel Blind

<p>BIJLAGEN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Plan van aanpak Top 5 Ergernissen (14565-2023) <input checked="" type="checkbox"/> Resultaten bewonersavonden gebiedsgericht onderhoud (9414-2024) <input checked="" type="checkbox"/> Presentatie bewonersavond Boerhaar (9414-2024) <input checked="" type="checkbox"/> Presentatie bewonersavond Kortrick Zonnekamp (9724-2024) <input checked="" type="checkbox"/> Presentatie bewonersavond Peperkamp De Enk (9726-2024) <input checked="" type="checkbox"/> Document-PERSBERICHT - Succesvolle start voor gebiedsgericht onderhoud in Olst-Wijhe (9414-2024)
<p>AFSTEMMING MET</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Vertrouwelijk
<p>ONDERWERP Stand van zaken aanpak Ergernissen Top 5 – <i>eerste resultaten bewonersavonden gebiedsgericht onderhoud</i></p>

BESLUIT burgemeester en wethouders

Kennis te nemen van de actuele stand van zaken in het project aanpak Ergernissen Top 5.

SAMENVATTING

De tussentijdse voortgang van het project Ergernissen Top 5 wordt gedeeld. Gebiedsgericht onderhoud wordt uitgevoerd in 3 pilotgebieden. De gebiedsanalyse is inmiddels uitgevoerd (inventarisatie vanuit de techniek en beleving) waarbij de resultaten met de uitkomsten van de bewonersenquête en de bewonersavonden verwerkt zijn tot een onderhoudsagenda per pilotgebied. Nog voor de zomervakantie van 2024 zal hiernaar gewerkt worden om het vervolgens een jaar lang te monitoren en medio zomer 2025 te evalueren.

Op basis van de eerste resultaten uit de analyse, enquête en bewonersavonden lijkt gebiedsgericht onderhoud effectief te zijn in kleine dorpskernen waar bewoners actief betrokken zijn, of op kleinere schaalniveaus zoals speelpleinen of buurtstraten. Echter, het implementeren van gebiedsgericht onderhoud in grotere, meer anonieme wijken is uitdagender.

AANLEIDING

Tussentijdse voortgang melden in het project Ergernissen Top 5 zoals opgenomen staat in het bestuurlijk dashboard 2024.

BEOOGD RESULTAAT

Inzicht verschaffen in de huidige stand van zaken in het project Ergernissen Top 5. Hierin wordt de voortgang gemeld en worden de eerste resultaten van de bewonersavonden en hieruit voortvloeiende onderhoudsagenda per pilot-gebied gedeeld. Daarnaast zal inzicht worden gegeven in de vervolgstappen met bijhorend tijdsplan.

Aanleiding

In een periodieke enquête onder de inwoners van de gemeente Olst-Wijhe (waarstaatjegemeente.nl) kwam naar voren dat er onvrede bestaat over de openbare ruimte. Naar aanleiding hiervan is door het college in het bestuursakkoord besloten om te komen tot een projectmatige, gebiedsgerichte aanpak van de top5 ergernissen in de openbare ruimte. Met als belangrijkste doel om de leefbaarheid in de kernen te verbeteren. Uitgangspunt hierbij is dat het totaal aan beschikbare middelen leidend is en er vanuit de buurt waarin de pilot speelt actieve betrokkenheid en inzet ontstaat om bij te dragen aan een verbetering van de beleving van de buurt door haar bewoners.

Voor uitwerking van deze opdracht is een plan van aanpak opgesteld (zie bijlage).

Eerste resultaten en voorlopige eerste conclusie

Om gebiedsgericht te werk te gaan zijn allereerst 3 pilotgebieden aangewezen. Voor deze 3 gebieden is een gebiedsanalyse gemaakt waarin de huidige situatie in kaart is gebracht. Bestaande uit een technische inventarisatie op basis van meldingen (uit het gemeentelijk meldsysteem) en de gemeten onderhoudskwaliteit (maandelijkse schouwresultaten) van de openbare ruimte én een inventarisatie op basis van beleving (opgehaald bij onze inwoners). Zie bijlage voor de resultaten hiervan. Op basis van deze analyse is een onderhoudsagenda met onderhoudsmaatregelen per pilotgebied opgesteld. Door gerichte onderhoudswerkzaamheden uit te voeren in specifieke gebieden, trachten we de behoeften en wensen beter tegemoet te komen en hiermee een positieve beleving te creëren waarmee ergernissen worden voorkomen.

Nog voor de zomervakantie 2024 zal naar deze onderhoudsagenda gewerkt gaan worden.

Gebiedsgerichte onderhoudsmaatregelen hebben betrekking op (wisselend per pilotgebied) maatregelen/afspraken op het gebied van herstelwerkzaamheden van de verharding, onderhoud van zitbanken of bijvoorbeeld het onderhoud aan boomspiegels. Hondenpoep, als onderwerp specifiek benoemd in de adviesnota 'Vaststellen plan van aanpak ergernissen Top 5', is in de opdracht meegenomen. Hondenpoep krijgt een lage waardering van respondenten uit de bewonersenquête. Echter werd er tijdens de bewonersavonden, waarin bewoners de mogelijkheid hebben gekregen zelf aan de knoppen te draaien, aangegeven dat hondenpoep een probleem is van de eigenaar van de hond. Men wil geen concessie doen op een ander aspect van de openbare ruimte om daar in onderhoudskwaliteit op in te leveren aangezien er kostenneutraal gewerkt moet worden.

Op basis van de eerste resultaten uit de analyse, enquête en bewonersavonden lijkt gebiedsgericht onderhoud effectief te zijn in kleine dorpskernen waar bewoners actief betrokken zijn, of op kleinere schaalniveaus zoals speelpleinen of buurtstraten. Echter, het implementeren van gebiedsgericht onderhoud in grotere, meer anonieme wijken is uitdagender. Bewoners hechten er waarde aan om gehoord en gezien te worden. Om de juiste informatie en uitleg te ontvangen over wanneer en waarom bepaalde onderhoudsactiviteiten plaatsvinden. In dit opzicht kan een sleutelfiguur zoals een gebiedsbeheerder, die de wijkbewoners een luisterend oor biedt, een belangrijke rol spelen bij het bevorderen van gemeenschapsbetrokkenheid, het effectief beheren van het gebied en het voorkomen van ergernissen door een benadering die gericht is op de inwoners.

KADER

Projectmatig, gebiedsgericht met als uitgangspunt dat het totaal aan beschikbare middelen leidend is en er vanuit de buurt waarin de pilot (3 pilotgebieden) speelt ook actieve betrokkenheid en inzet ontstaat om bij te dragen aan een verbetering van de beleving van de buurt door haar bewoners.

ARGUMENTEN VOOR
n.v.t.

ARGUMENT TEGEN
n.v.t.

RISICO'S
n.v.t.

FINANCIËN
Gedurende de looptijd van de pilotfase is er dekking aanwezig en dit voorstel heeft geen financiële gevolgen.

DUURZAAMHEID
n.v.t.

PARTICIPATIE
Actieve betrokkenheid en inzet door bewoners uit hun eigen wijk om bij te dragen aan een verbetering van de beleving is een uitgangspunt voor dit project.

Hieronder een uitsnede uit de voor de inwoners ingerichte webpagina t.b.v. dit project:

Participatie

Samen met inwoners stellen we een onderhoudsagenda op voor hun wijk. Dit kan variëren van meer of minder maaien tot het vaker legen van prullenbakken of schoonmaken van de bankjes. Of misschien nemen inwoners zelfs een deel van het onderhoud op zich, zoals ook al op andere plekken in de gemeente gebeurt. Door de inwoners te betrekken hebben ze meer zeggenschap over hoe hun straat wordt onderhouden, wat ervoor zorgt dat het beter past bij wat ze willen en hiermee een positievere beleving krijgen van de openbare ruimte in hun wijk. Als inwoners actief betrokken zijn bij het onderhoud van hun buurt, voelen ze zich meer verantwoordelijk voor hun omgeving. Door samen de handschoen op te pakken (inwoners doen een deel en de gemeente doet een deel van het onderhoud) werken we samen aan een fijnere wijk. Win-win!

In april vindt er voor elke wijk in deze pilot een bewonersavond plaats. Op deze avond worden de resultaten van de vragenlijst gepresenteerd. Samen met de analyse die de gemeente heeft gedaan aan de hand van onder andere meldingen en schouwresultaten (kwalitatieve metingen in de wijk). Inwoners kunnen dan zelf aan de knoppen draaien. Stel dat ze het voor het zeggen hebben en ze zélf het onderhoudsbudget mogen verdelen, hoe zouden zij dan het beheer en onderhoud in hun wijk organiseren? Wat zou vaker/meer onderhouden moeten worden en waar mag het ook iets minder aangeharkt zijn? Voorbeeld: als ze graag willen dat er meer zwerfafval op straat wordt opgeruimd, dan is er minder geld voor het weghalen van het onkruid.

COMMUNICATIE
Een persoon uit team Communicatie is vertegenwoordigd in het projectteam. Zowel interne (bv. aanhaken en op de hoogte stellen van de wethouders) als externe communicatie (bv. bewonersbrieven, enquête, inrichting website enz.) is via deze persoon (of in samenspraak met een van haar collega's) verlopen.

PLANNING EN UITVOERING

1. Juni 2024 - Onderhoudsprogramma opstellen n.a.v. de interne analyse en uitkomst van de bewonersavonden (concept opgenomen in de bijlage: 20240530 Resultaten bewonersavond gebiedsgericht onderhoud).
2. Juli 2024 – Uitvoering (volgens onderhoudsagenda per pilotgebied) starten nog voor de zomervakantie 2024.
3. Jaarlang (zomer 2024 – zomer 2025) monitoren: meldingen en onderhoudskwaliteit bijhouden.

4. Q1 2025 – Naar aanleiding van de eerste resultaten en opgedane kennis in het project een plan van aanpak opstellen voor het vervolg. Dit op voorhand v.d. eindconclusie, om mogelijk (in kadernota) budget beschikbaar te stellen om gebiedsgericht onderhoud gemeentebreed uit te kunnen rollen. Op deze wijze, mocht er besloten worden gebiedsgericht onderhoud verder uit te rollen (eindevaluatie zomer 2025), hoeft het project niet onnodig een jaar of langer stil te liggen omdat middelen niet tijdig zijn gereserveerd.
5. Medio zomer 2025 - Uitzetten evaluatie vragenlijst.
6. Zomer 2025 eindevaluatie pilot en opleveren memo werkwijze gebiedsgericht onderhoud.